

PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP  
KINERJA AUDITOR DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* DI KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK  
SURABAYA



OLEH :  
SEFTIA SANDRA ISWARA  
3203009178

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA  
AUDITOR DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK SURABAYA

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
SEFTIA SANDRA ISWARA  
3203009178

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Seftia Sandra Iswara

NRP : 3203009178

Judul Skripsi : Pengaruh Tekanan Peran terhadap Kinerja Auditor dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* di Kantor Akuntan Publik Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan

  
 (Seftia Sandra Iswara)

# HALAMAN PERSETUJUAN

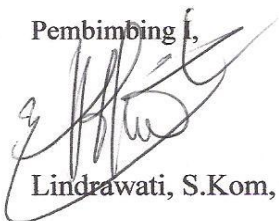
## SKRIPSI

### PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA

Oleh:  
SEFTIA SANDRA ISWARA  
3203009178

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Lindrawati, S.Kom, SE, M.Si.

Tanggal: 14 Agustus 2013

Pembimbing II,



Rr. Puruwita Wardani, SE,  
MA, Ak.

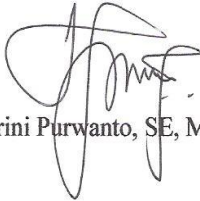
Tanggal: 15 Agustus 2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh: Seftia Sandra Iswara NRP: 3203009178

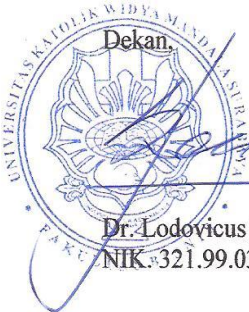
Telah diuji pada tanggal 27 September 2013 dan dinyatakan lulus  
oleh Penguji

Ketua Tim Penguji




A. Marini Purwanto, SE, M.Si, Ak.

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE, MA, BAP, Ak.  
NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kuasa-Nya skripsi yang berjudul “Pengaruh Tekanan Peran Terhadap Kinerja Auditor dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* di Kantor Akuntan Publik Surabaya”.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari orang-orang di sekitar penulis. Pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, SE., MA., BAP., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si. dan Puruwita Wardani., SE., MA., Ak. selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Papa, mama, dan kakak-kakak penulis yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang sangat berarti bagi penulis.
5. Ryannata Santoso yang selalu membantu di saat penulis mengalami kesusahan dan juga senantiasa membantu dalam penyebaran dan pengambilan kuesioner, Maria Paula, Putri Dewi dan Noviani yang telah memberikan semangat bagi penulis, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

6. Kantor Akuntan Publik di Surabaya yang telah bersedia menerima dan mengisi kuesioner penelitian serta pihak-pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, Oktober 2013

Seftia Sandra Iswara

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PENYERTAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	34
2.4 Model Analisis .....	45



<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	46
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	49
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.6 Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB 4. PEMBAHASAN</b>	
4.1 Karakteristik Objek Penelitian .....	60
4.2 Deskripsi Data.....	62
4.3 Uji Kualitas Data.....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.5 <i>Goodness of Fit Test</i> .....	71
4.6 Uji Hipotesis .....	73
4.7 Pembahasan .....	82
4.8 Implikasi .....	90
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	92
5.2 Keterbatasan.....	92
5.3 Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Ikhtisar Distribusi dan Pengembalian .....	60
Kuesioner	
Tabel 4.2 Profil Responden.....	61
Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Data .....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel .....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1 .....	71
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2 .....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji F Persamaan 1 .....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji F Persamaan 2.....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Pengaruh Langsung .....	75
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis .....	78
Tabel 4.13 Pengaruh Variabel Penelitian .....	79
Tabel 4.14 Hasil Pengujian dengan Variabel <i>Intervening</i> .....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis.....	45
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur .....	57
Gambar 4.1 Diagram Plot Persamaan 1 .....	68
Gambar 4.2 Diagram Plot Persamaan 2 .....	68
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> Persamaan 1 .....	69
Gambar 4.4 Grafik <i>Scatterplot</i> Persamaan 2 .....	70
Gambar 4.5 Analisis Jalur .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar KAP Surabaya
- Lampiran 3. Output Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Output Uji Validitas Konflik Peran
- Lampiran 5. Output Uji Validitas Ketidakjelasan Peran
- Lampiran 6. Output Uji Validitas Kelebihan Peran
- Lampiran 7. Output Uji Validitas Kinerja Auditor
- Lampiran 8. Output Uji Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 9. Output Uji Reliabilitas Konflik Peran
- Lampiran 10. Output Uji Reliabilitas Ketidakjelasan Peran
- Lampiran 11. Output Uji Reliabilitas Kelebihan Peran
- Lampiran 12. Output Uji Reliabilitas Kinerja Auditor
- Lampiran 13. Output Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 14. Output Uji Normalitas Persamaan 1
- Lampiran 15. Output Uji Normalitas Persamaan 2
- Lampiran 16. Output Uji Heterokedastisitas Persamaan 1
- Lampiran 17. Output Uji Heterokedastisitas Persamaan 2
- Lampiran 18. Output Uji Multikolinearitas Persamaan 1
- Lampiran 19. Output Uji Multikolinearitas Persamaan 2
- Lampiran 20. Output *Goodness of Fit Test* Persamaan 1
- Lampiran 21. Output *Goodness of Fit Test* Persamaan 2
- Lampiran 22. Output Uji Regresi Berganda Persamaan 1
- Lampiran 23. Output Uji Regresi Berganda Persamaan 2

## ABSTRAK

Auditor adalah seorang independen yang bertugas memeriksa laporan keuangan suatu perusahaan menurut prosedur audit yang berlaku dan benar. Maka dari itu peran auditor sangatlah penting bagi perusahaan. Berdasarkan tuntutan pekerjaan tersebut, seringkali auditor menghadapi tekanan peran (*role stress*) yang meliputi konflik peran (*role conflict*), ketidakjelasan peran (*role ambiguity*) dan kelebihan peran (*role overload*). Dari tekanan peran diatas dapat berpengaruh terhadap kinerja auditor melalui kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Objek penelitian ini adalah semua auditor yang bekerja di KAP Surabaya. Sampel adalah semua auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya yang terdaftar di Ikatan Akuntan Indonesia tahun 2013 di mana terdapat 43 KAP di Surabaya dan minimal sampel sebesar 68 responden dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor. Sementara itu konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor lebih baik melalui kepuasan kerja karena pengaruh total lebih besar daripada pengaruh langsung.

Kata Kunci: Tekanan Peran, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Auditor.

## **ABSTRACT**

*Auditor Is an independent person who audit the financial statements of a company according to the applicable procedures and correct audit. The auditor's role is very important for the company. From the demands of the job, auditors often face role stress which includes role conflict, role ambiguity and role overload. From pressure above roles can affect the performance of auditors through job satisfaction. This study aims to examine the independent variables on the performance of auditors with the job satisfaction as an intervening variable.*

*Object of this study is all auditors working in KAP Surabaya. The samples were all auditors who work on public accounting firm (KAP) Surabaya which registered in Indonesian Institute of Accountants in 2013 where there were 43 KAP in Surabaya and a minimum sample size of 68 respondents using Simple Random Sampling technique. Analysis using multiple linear regression technique.*

*The results showed that role conflict, role ambiguity, role overload positive effect on the job satisfaction of auditors. Then the role conflict, role ambiguity, and role overload not effect the performance of the auditors. Then the job satisfaction has a positive effect on the performance of auditors. Role conflict, role ambiguity and role overload on the performance of auditors of the better through job satisfaction because the total effect is greater than the direct effect.*

**Key Word:** *Role Stress, Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, Job Satisfaction, and Performance of Auditor.*